CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**HỢP ĐỒNG THUÊ PHẦN MỀM QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG VÀ AN TOÀN NGƯỜI BỆNH**

Số:………../HĐ-HKTYTVN

*- Căn cứ Luật Dân sự số 91/2015/QH13 được thông qua tại kỳ họp thứ 10, Quốc hội khoá XIII ngày 24/11/2015 và có hiệu lực thi hành từ ngày 01/01/2017.*

 *- Căn cứ Luật Thương mại số 36/2005/QH11 được thông qua tại kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XI ngày 14/06/2005 và có hiệu lực thi hành từ ngày 01/01/2006.*

 *- Căn cứ nhu cầu và khả năng của hai bên.*

Hôm nay, ngày tháng năm 2019

**BÊN A: BỆNH VIỆN**

Địa chỉ:

Điện thoại; Fax::

Số tài khoản:

Mở tại:

Mã Số Thuế:

Người đại diện:

Chức vụ: Giám đốc/Phó Giám đốc

**BÊN B:**  **TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU VÀ TƯ VẤN KINH TẾ Y TẾ**

Địa chỉ: Số E13, 138A Giảng Võ, phường Kim Mã, quận Ba Đình. Hà Nội

Điện thoại: 02437368122

Mã số thuế: 0104026940

Số tài khoản: 12311038

Tại ngân hàng: Ngân hàng Á Châu chi nhánh Hà Nội

Đại diện: TS.BS.Dương Huy Liệu

Chức vụ: Giám đốc Trung tâm

Hai bên thỏa thuận ký Hợp đồng theo những điều khoản sau đây:

**Điều 1. Phạm vi dịch vụ:**

**Bên B** đồng ý cung cấp cho **Bên A** dịch vụ thuê khoán (các) phần mềm Quản lý chất lượng, bản miễn phí sau:

1. …hãy chọn phần mềm thích hợp hoặc ghi cụ thể phần mềm khác…
2. Dr5-STAR: Phần mềm Báo cáo sự cố
3. Dr5-STANDARD: Phần mềm quản lý triển khai Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện
4. Dr5-ISO9001: Phần mềm quản lý, duy trì ISO9001:2015
5. Dr5-ISO15189: Phần mềm quản lý, duy trì ISO15189
6. Dr5-ISO41000: Phần mềm quản lý, duy trì ISO41000
7. Dr5-SOPP: Phần mềm tài liệu Hệ thống quản lý
8. Dr5-Survey: Khảo sát hài lòng nhân viên và người nhà
9. Dr5-Kaizen: Phần mềm Cải tiến chất lượng, 5S, Kaizen
10. Dr5-Gantt: Phần mềm Quản lý công việc, dự án
11. Dr5-KQI: Phần mềm Quản lý chỉ số hoạt động, chỉ số chất lượng
12. Dr5-HR: Phần mềm nhân sự Y tế
13. Dr5-Health: Phần mềm quản lý sức khỏe nhân viên
14. Dr5-EQ: Phần mềm quản lý thiết bị y tế
15. Dr5-FACI: Phần mềm quản lý cơ sở hạ tầng
16. Dr5-KQI: Phần mềm chỉ số chất lượng
17. Dr5-Toilet: Phần mềm bảng kiểm nhà vệ sinh
18. Dr5-VeSinhTay: Phần mềm đánh giá tuân thủ rửa tay
19. Dr5-BKATPT: Phần mềm triển khai bảng kiểm an toàn phẫu thuật
20. Dr5-5S: Phần mềm triển khai hoạt động Kaizen 5S
21. Dr5-ASK: Phần mềm quản lý chất lượng nhân lực nhân viên theo khung năng lực
22. Dr5-Ambulance: Phần mềm quản lý hoạt động xe cứu thương
23. Dr5-RO: Phần mềm kiểm soát chất lượng quy trình thận nhân tạo

**Điều 2. Trách nhiệm các bên:**

**Bên A có trách nhiệm sau:**

* Đầu mối quản lý công nghệ thông tin và đầu mỗi các lĩnh vực phụ trách phần mềm tiếp nhận phần mềm, hướng dẫn cho nhân viên bệnh viện sử dụng phần mềm.
* Đảm bảo phần cứng, nhân sự để triển khai các hoạt động phía bệnh viện.
* Rà soát lại quy trình liên quan đến phần mềm của các bộ phận liên quan.

**Bên B có trách nhiệm sau::**

* Cung cấp phần mềm cho bên A.
* Hỗ trợ tư vấn triển khai phần mềm trong toàn bộ thời gian thuê phần mềm.
* Cung cấp máy chủ để chạy phần mềm.

**Điều 3. Địa điểm thực hiện dịch vụ:**

* Phần mềm được triển khai cho bên A trên không gian “điện toán đám mây” tại địa chỉ website dr5.vn
* Việc hướng dẫn, tư vấn sẽ được Bên B cung cấp các tài liệu hướng dẫn sử dụng (sách, hình ảnh…) và hướng dẫn trực tiếp qua điện thoại, hội thảo từ xa.

**Điều 4. Thời gian thực hiện dịch vụ:**

* Thời gian chạy triển khai, thử nghiệm, tiếp nhận phần mềm là 1 tuần, kể từ ngày… đến ngày…
* Các phần mềm hỗ trợ bệnh viện, cơ quan trong việc phòng chống dịch bệnh sẽ luôn miễn phí trong giai đoạn có dịch bệnh mà không cần gia hạn.
* Thời hạn sử dụng phần mềm bản miễn phí có thể thay đổi theo chính sách của bên B mà không báo trước.

**Điều 5. Bảo Mật:**

1. Hai bên cam kết giữ bí mật tuyệt đối các thông tin mà các bên cung cấp cho nhau, thực hiện các trách nhiệm và nghĩa vụ của mình theo các điều khoản và điều kiện đã thoả thuận trong hợp đồng này.
2. Bảo mật toàn bộ thông tin của bên A và không cung cấp cho bên thứ ba.
3. Chống vi-rút máy tính xâm nhập phần mềm, bảo đảm an toàn dữ liệu.
4. Hai bên cam kết không chia sẻ cho bên thứ ba tham quan, học tập, truyền thông (trừ trường hợp có sự đồng ý của Bên A khi liên quan đến thông tin của Bên A; Bên B khi liên quan đến thông tin của Bên B).

**Điều 6. Chi phí:**

Bên A sử dụng phần mềm phiên bản miễn phí, với giá là 0 đồng.

**Điều 7. Bản quyền:**

1. Bản quyền phần mềm thuộc về Bên B, bao gồm: mã nguồn của phần mềm, các cài đặt được lưu trong cơ sở dữ liệu, cấu trúc của phần mềm, cách thức tổ chức dữ liệu và giao diện của phần mềm.
2. Bản quyền dữ liệu của người bệnh thuộc về Bên A, bao gồm: thông tin người bệnh, nhân viên y tế và toàn bộ các thông tin liên quan đến hoạt động của bệnh viện được quản lý trên phần mềm.

**Điều 8. Sửa đổi và hiệu lực:**

1. Bản hợp đồng này thể hiện toàn bộ thỏa thuận của 2 bên và dịch vụ thuê khoán được nêu trong hợp đồng. Hợp đồng này chỉ được thay đổi, bổ sung khi có sự chấp thuận của 2 bên bằng văn bản.

2. Hợp đồng này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 9. Giải quyết tranh chấp:**

1. Trong quá trình thực hiện hợp đồng này, nếu có bất kỳ tranh chấp hoặc bất đồng phát sinh giữa hai bên thì sẽ được giải quyết trên tinh thần hòa giải.

2. Nếu vẫn không đạt được thỏa thuận trong việc giải quyết tranh chấp hoặc bất đồng thông qua các biện pháp hòa giải thì 1 trong 2 bên có thể đệ đơn lên trung tâm trọng Tài Luật gia Việt Nam giải quyết theo các luật quy định.

Hợp đồng này được lập thành 06 (sáu) bản có giá trị như nhau, bên A giữ 04 (bốn) bản, Bên B giữ 02 (hai) có cùng nội dung và giá trị pháp lý.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ĐẠI DIỆN BÊN A****GIÁM ĐỐC/PHÓ GĐ** |  | **ĐẠI DIỆN BÊN B****GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM** |
|  |  |  |
| **Họ tên** |  |  |